

Преамбула

Настоящий документ регулирует правила и условия возврата денежных средств, оплаченных Пользователем Сайта в пользу Компании за услуги Компании, предусмотренные Офертой, размещенной на Сайте.

Настоящий документ является частью Оферты, опубликованной на Сайте и содержит в себе положения Оферты.

Условия настоящей Политики возврата денежных средств (далее по тексту - Политика возврата), могут быть изменены Компанией в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Политики возврата вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://sendex.shop> и распространяется на пользователей, оплачивающих услуги Компании после ее опубликования на указанном в настоящем пункте сайте.

В случае если при ознакомлении с текстом настоящей Политики возврата у Пользователя возникли вопросы по её условиям, Пользователь вправе задать интересующий его вопрос посредством электронной почты liskovets.samson@rambler.ru.

I. Термины и определения

1.1. Для целей Политики возврата нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1.1. Сайт – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://sendex.shop> Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Компанией и Пользователями.

1.1.2. Компания – компания Внешнеторговая компания с ограниченной ответственностью «85 Сокак», которой принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, на программное обеспечение и сервисы Сайта, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

1.1.3. Личный кабинет – определенная закрытая область Сайта, отображающая данные о Пользователе, количество и составе полученных им услуг, о юридически значимых действиях Пользователя на Сайте, а также иную информацию, необходимую для пользования Сайтом и исполнения соглашений с Компанией.

1.1.4. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее Оферту на Сайте и оплатившее услуги Компании.

1.1.5. Оферта - документ, регламентирующий правоотношения между Компанией и Пользователем по вопросам предоставления Компанией услуг Пользователю посредством Сайта и Сервисов Компании. Опубликована на Сайте.

1.1.6. Услуги Компании - возмездные (платные) услуги Компании, предусмотренные офертой, а именно:

-предоставление Пользователю право пользования Сервисом;

- предоставление Пользователю дополнительного функционала Сервиса.

1.2. Любые термины и понятия, используемые в настоящей Политике возврата и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящей Политики возврата. В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящей Политики возврата, то смысл соответствующего термина или понятия определяется, исходя из действующего законодательства Канады, либо из сложившейся в сети Интернет практики.

II. Случаи возврата денежных средств Пользователю

Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- 2.1. отсутствия встречного предоставления со стороны Компании (неоказания Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением и оплаченных Пользователем).
- 2.2. установление Компанией ограничений в использовании услуг Компании как для всех Пользователей так и для отдельных категорий (в соответствии с п. 4.10 настоящей оферты), в связи с которыми Пользователь утратил возможность получать услуги Компании.
- 2.3. отказа Пользователя от услуг Компании до момента начала их использования (при условии, что Пользователь получивший доступ к платным услугам не заходил в Личный кабинет после момента предоставления доступа к услугам).
- 2.4. отказа Компании от оказания услуг Пользователю, вызванных причинами которые не были известны Компании на момент акцепта Пользователем оферты.
- 2.5. по соглашению сторон настоящей оферты;
- 2.6. по решению суда или предписанию уполномоченного органа;
- 2.7. в случаях предусмотренных законодательством Канады.

III. Размер возврата

- 3.1. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Пользователю в указанных в разделе I. настоящей Политики возврата случаях, определяется исходя из того, что возврату подлежат исключительно денежные средства, оплаченные Пользователем за период времени в который Пользователь не пользовался услугами Компании, в частности:
 - 3.1.1. В случае, указанном в п 2.1. настоящей Политики возврата, возврату подлежит вся оплаченная Пользователем сумма;
 - 3.1.2. В случае, указанном в п 2.2. настоящей Политики возврата, внесенная Пользователем абонентская плата и плата за дополнительный функционал возвращаются пропорционально времени в течении которого Пользователь не имеет возможности пользоваться Сервисом, то есть возврат производится только за оплаченный период времени, в котором Пользователь не пользовался услугами Компании;
 - 3.1.3. В случае, указанном в п 2.3. настоящей Политики возврата, возврату подлежит вся оплаченная Пользователем сумма;
 - 3.1.4. В случае, указанном в п 2.4. настоящей Политики возврата, внесенная Пользователем абонентская плата и плата за дополнительный функционал возвращаются пропорционально времени в течении которого Пользователь не имеет возможности пользоваться Сервисом, то есть

возврат производится только за оплаченный период времени, в котором Пользователь не пользовался услугами Компании;

3.1.5. В случае, указанном в п 2.5. настоящей Политики возврата, возврату подлежит сумма, указанная в соглашении между Пользователем и Компанией, заключаемом по результатам рассмотрения претензии Пользователя

3.1.6. В случае, указанном в п 2.6. настоящей Политики возврата, возврату подлежит сумма, указанная в решении суда или предписании уполномоченного органа;

3.1.7. В случае, указанном в п 2.7. настоящей Политики возврата, внесенная Пользователем абонентская плата и плата за дополнительный функционал возвращаются пропорционально времени в течении которого Пользователь не имеет возможности пользоваться Сервисом, то есть возврат производится только за оплаченный период времени, в котором Пользователь не пользовался услугами Компании;

3.2. Во всех случаях возврата, за исключением п. 2.1. и п. 2.2. настоящей Политики возврата, расходы Компании, связанные с возвратом денежных средств Пользователю (банковские комиссии, услуги и т.п.) оплачиваются Пользователем и вычитаются из суммы, подлежащей возврату Пользователю.

IV. Порядок и сроки возврата

4.1 Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить претензию в службу поддержки по электронной почте liskovets.samson@rambler.ru указанием причин направления претензии и реквизитов для возврата.

4.2. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента получения.

4.3. В случае удовлетворения претензии, срок возврата денежных средств - в течение одного календарного месяца с момента получения от Пользователя всей необходимой информации для возврата денежных средств (в том числе полных реквизитов для возврата).

4.4. В целях предотвращения мошеннических действий денежные средства могут быть возвращены только по тем же платежным реквизитам (на ту же банковскую карту), с которых были получены Компанией.

Данная Политика возврата денежных средств опубликована на сайте :

<https://sendex.shop>

и действует с 01 января 2025 г.